

Tabel 1. Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)

Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4 )
<b>1.</b>	<b>Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas</b>			korda	korda
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	-	
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	-	
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	2	2
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	25	25
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	4	4
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	0	0



## AS Saku Maja 2023. aasta võrguteenuste kvaliteedinõuete aruanne

Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4 )
<b>1.</b>	<b>Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas</b>			korda	korda
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	0	0
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine	Vähemalt 2 tööpäeva	enne plaanilist katkestust	15	15

Tabel 2. Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid		AS Saku Maja			Ühik	2023		
		Maksimaalne aeg				Kokku	mitte- vastavuses VKN-le	vastavuses VKN-le
		Põhivõrk	Jaotusvõrk					
			1.aprill- 30.sept	1.okt - 31.märts				
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkeliste katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva alates sündmuse lõppemisest			tk	0		0
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4;5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	2 tundi, kui toide kahe või enama 110kV trafo või liini kaudu	12 tundi	16 tundi	tk	5		5
		120 tundi (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu)	72 tundi, kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu					
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6, 6 <sup>1</sup> )	120 tundi	50 tundi (100 tundi, kui toide on ühe 110 kV trafo või liini kaudu)		tk		0	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	kuni 10 tundi ajavahemikus 1. aprillist kuni 30. septembrini ja kuni 8 tundi ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 31. märtsini	10 tundi	8 tundi	tk	2		2
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	64 tundi	64 tundi		tk			

<b>2.</b>	<b>Varustuskindluse indikaatorid</b>	<b>Ühik</b>	<b>Kogus</b>
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	191
2.2	Rikkest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	1 200
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	960
<b>2.4</b>	<b>Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (SAIFI)</b>	<b>tk</b>	<b>0,026</b>
<b>2.5</b>	<b>Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)</b>	<b>minut</b>	<b>6,283</b>
<b>2.6</b>	<b>Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)</b>	<b>minut</b>	<b>240,000</b>
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,010
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	5,026
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	480,000

**Tabel 3. Jaotusvõrgu pingekvaliteet**

<b>3.</b>	<b>Jaotusvõrgu pingekvaliteet</b>	<b>Ühik</b>	<b>Kogus</b>
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160; VKN § 6 (v.a. lubatud hälve +/-10%)	tk	0